



技術継承と早期戦力化に向けた
人材育成施策の立案支援サービス
- テクナビビルダー -

技術継承

技術・技能・仕事のやり方
カン・コツなど
を継承していくこと



なぜ必要なのかな？

～No-Chance～

経営者や幹部がずっと目の前のことを考えている

～No-Know-how～

熟練スタッフの定年退職リスク

どうやって教えたなら素早く育つのかわからない

～No-DX～

仕事のやり方を変えられない

～No-Career up～

現場のエースはずっと忙しい

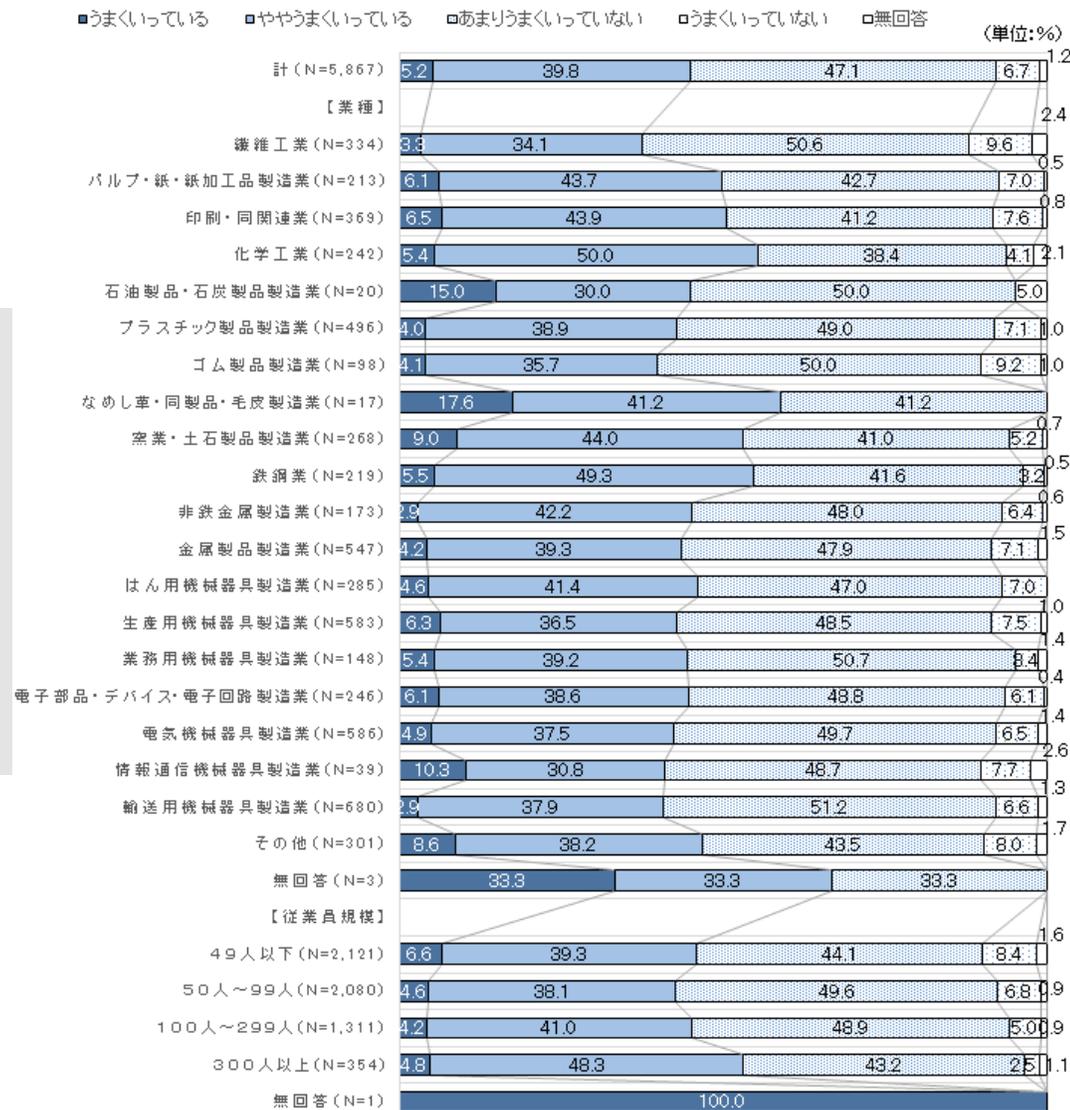
これらの問題解決をしないと会社はジリ貧に



～DATA～

技術・ノウハウ継承が うまくいっているか？

80%～90%が
うまくいっていない



なぜうまくいかないのか？【4つの不足】

意識の不足

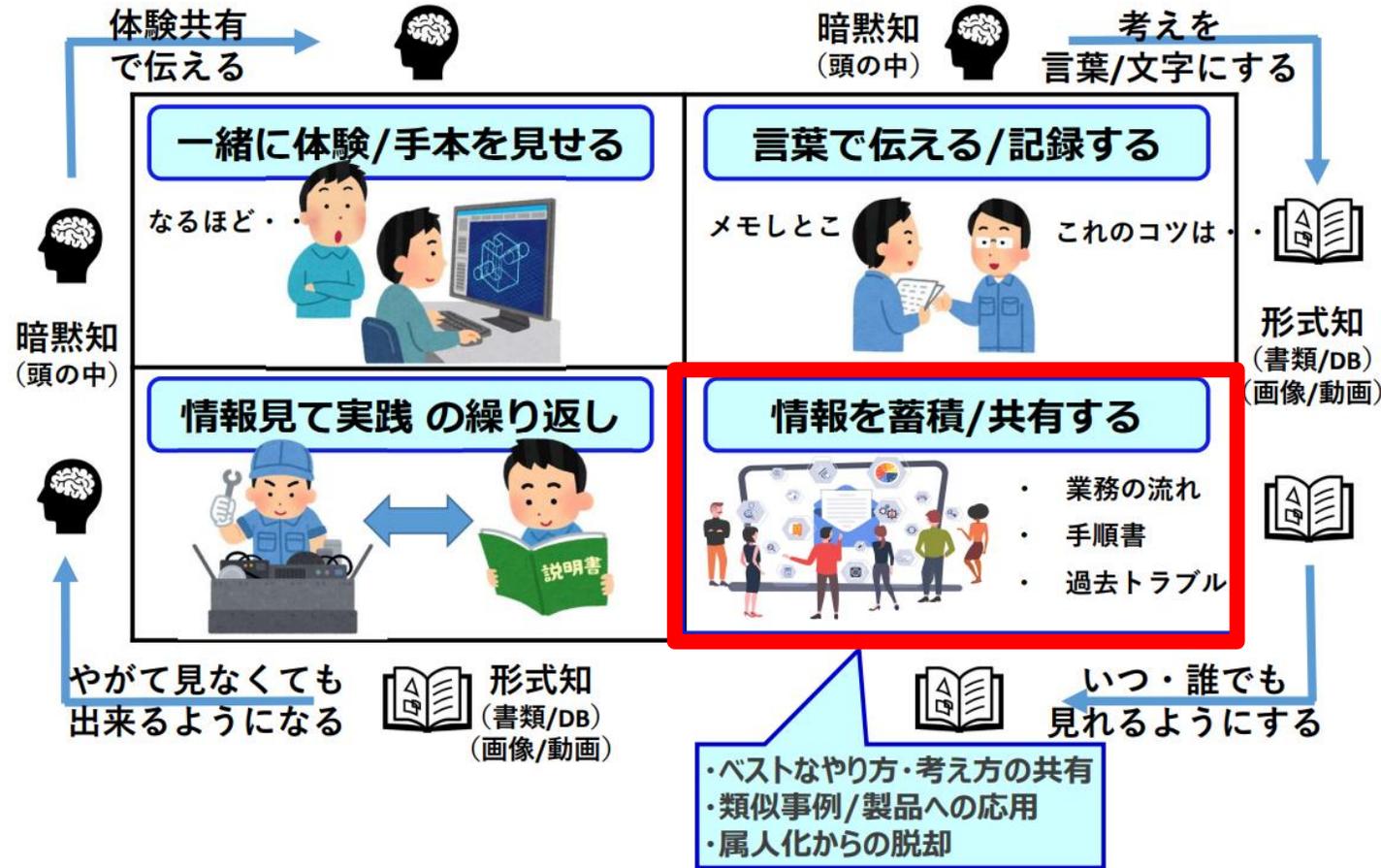
環境の不足

当サービスは、
これらすべてを解決致します

時間の不足

知識の不足

個のノウハウを蓄積し効果的に教えていく方法論



暗黙知→形式知へ落とし込み、目で見ても、指差し、互いに（教える側、教わる側）認識して、全体像から、細部へ理解し、上記サイクルを回すことで早期戦力化につながります（SECIモデル）

当サービスはこれを実行可能な状態にするためのコンテンツと、育成の仕組みを作ります

サービス概要

熟練人材の技術の継承と新人／現有戦力の育成の為の教育施策を同時に達成する仕組み作り

◇ 現状把握

御社の現状（製品、体制、必要スキル、事業所、研修内容等）を一目で網羅できる『星取表』を構築し、
全社目線で育成施策立案の材料作りをします

→ 星取表: 30分/週のヒアリング+ 状況・内容がわかる情報等

◇ 業務プロセスの可視化

業務の詳しいやり方を、世界標準の表記方法(BPMN2.0)で描きます

→ 業務フロー: 30分/週のヒアリング+ 社内規定・マニュアル・手順書等

◇ 暗黙知の形式知化: ノウハウメモの作成

業務フローに表れてこない、カン・コツを、残しやすいフォーマットで熟練者の脳内から表出化し、
業務フローと紐付けます

→ ノウハウメモ: 30分/週のヒアリング+ 社内ノウハウ資料等

◇ 仕組み企画: 教育制度の仕組み作り

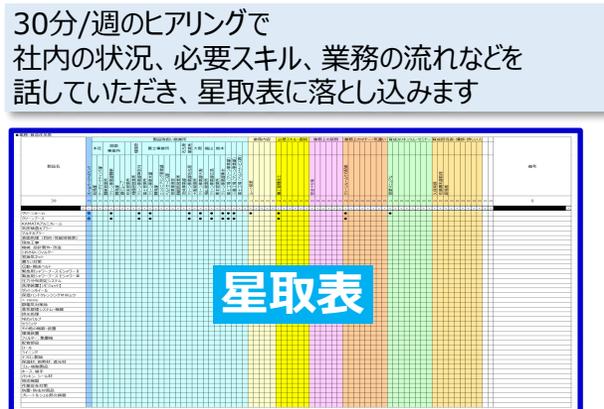
これまで実施されてきている教育内容含め、今回構築するコンテンツを活用した教育の計画および、
その他必要な研修等のアイデア出しおよび、資料化を実施します

→ 教育計画資料: 月数回のMTG + 教育計画資料等

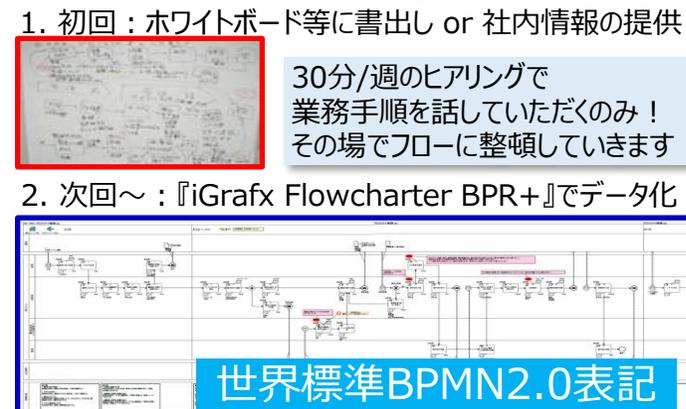
サービス全体の流れ

テーマ毎に①～④を整備し、『業務フロー・ノウハウ』で、⑤『育成・伝承』する

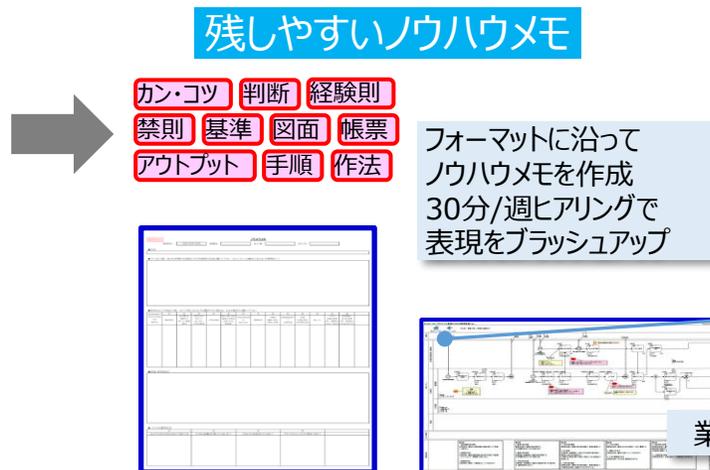
①現状把握



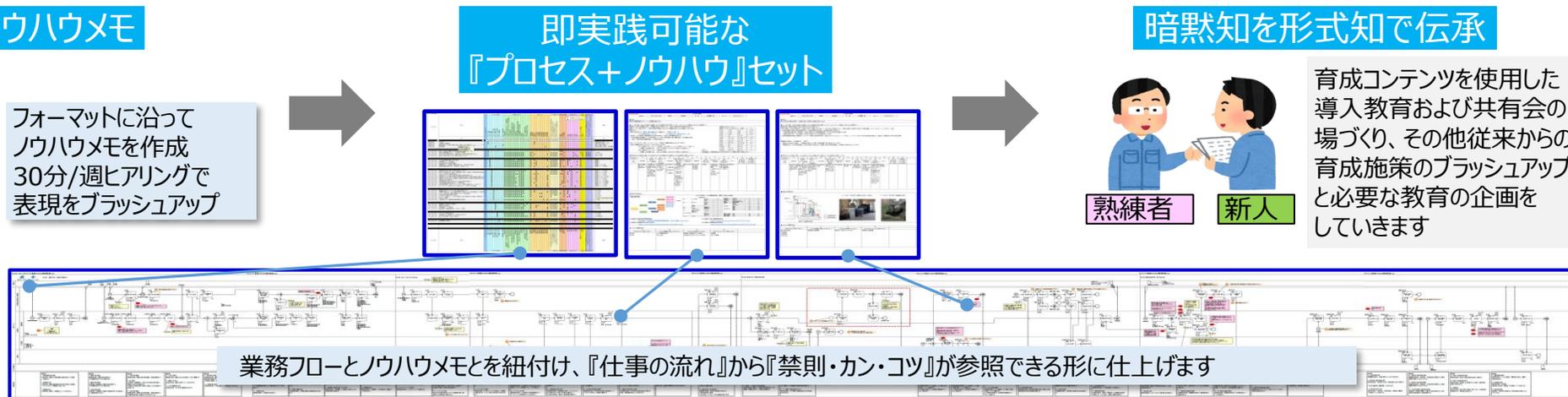
②業務プロセスの可視化



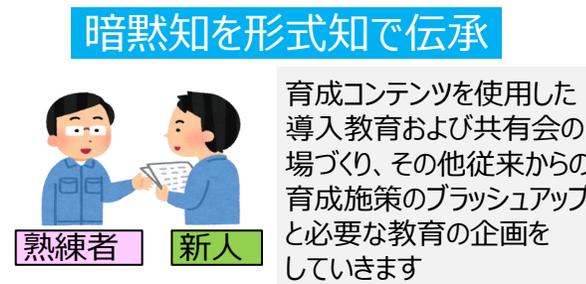
③ノウハウ蓄積



④育成コンテンツ整備



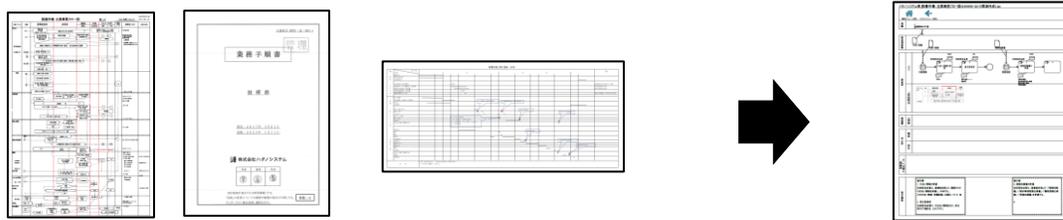
⑤人材育成・伝承仕組み企画



アウトプット②：業務フロー作成 – 進め方、アウトプットイメージ

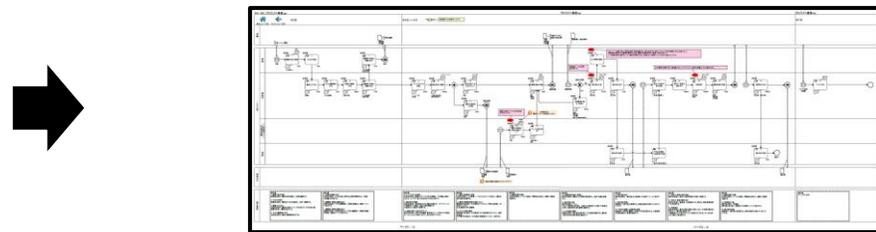
事前に『ひな型フロー』を準備し、効率良く『フロー作成ヒアリング』を実施

① 大まかな流れを確認：フロー形式のプロセス、アウトプット、関わる部署



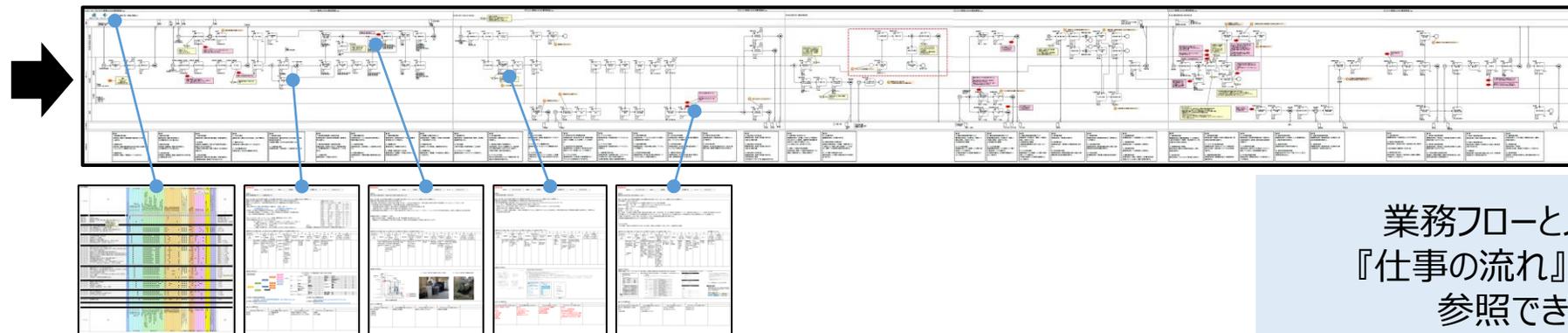
規定・要領より、仕事の始まりから終わりまでを把握、BPMNに転記し円滑なヒアリングに向けた下準備を済ませておきます

② 少しずつ細かく確認：作業内容、カン・コツ、問題点、ルール



BPMN表記で下準備した業務フローでヒアリング → 整頓、を繰り返し中身を充実させていきます

③ 事細かく全てを確認：全ての行為と繋がりを表出化し、ノウハウを紐付ける



<世界標準で転記するメリット>
世界標準の表記で転記することでプロセス改善やDX化を検討する際に活用しやすくなります！

業務フローとノウハウメモとを紐付け『仕事の流れ』から『禁則・カン・コツ』が参照できる形に仕上げます

アウトプット③：ノウハウメモ – アウトプットイメージ

『ノウハウ継承フォーマット』を、誰もが扱えるエクセルで作成

ノウハウメモの記載内容・工夫点

①		②		③		④		⑤		⑥		⑦		⑧		⑨		⑩	
所属部署	所属課	所属班	所属組	所属係	所属科	所属課													
● 件名																			
● フォーム記入欄：自分の手帳や付箋等にメモする感覚で自由に書いて下さい。(O-C-D-人の観点で伝えるべき事象は?)																			
● 思考のカタチ別記入欄：カタチ別に分けた方が書きやすい場合は、分ける箇所だけ書いて下さい																			
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
事象の構造	データベース化	図解	フローチャート	表	マトリクス	対照表	比較表												
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳

ノウハウメモの利点

・『承認』枠は設けず、敷居を下げとにかく残せる

・メモを取る感覚で自由に書き残せる

・事象の構造をとらえやすくする
 ・データベース化の礎
 ・『てにをは』のこだわり不要

・図解で理解度UP

・プロセスに載せる為の情報を書き込む
 ・現状の運用チェック (現状把握) ができる

コンサルティング実施イメージ：期間と工数

※あくまで一例です。①～④までを約半年で行います

①現状把握

新人に伝承すべき事柄

- カン・コツ
- 判断
- 経験則
- 禁則
- 基準
- 図面
- 帳票
- アウトプット
- 手順
- 作法

30分/週のヒアリングで社内の状況、必要スキル、業務の流れなどを話していただき、星取表に落とし込みます

・工数：15時間

星取表

②業務プロセスの可視化

1. 初回：ホワイトボード等に出し or 社内情報の提供

30分/週のヒアリングで業務手順を話していただくのみ！その場でフローに整理していきます

●下準備

・工数：10時間

2. 次回：Gaf (Gaf for BPR+) / Gaf (Gaf for BPR+) でデータ化

●ヒアリング

・工数：総45時間

世界標準BPMN2.0表記

③ノウハウ蓄積

残しやすいノウハウメモ

- カン・コツ
- 判断
- 経験則
- 禁則
- 基準
- 図面
- 帳票
- アウトプット
- 手順
- 作法

フォーマットに沿ってノウハウメモを作成

30分/週ヒアリングでブラッシュアップ

・工数：総30時間

④育成コンテンツ整備

即実践可能な『プロセス+ノウハウ』セット

・工数：20時間

業務フローとノウハウメモとを紐付け、『仕事の流れ』から『禁則・カン・コツ』が参照できる形に仕上げます

⑤人材育成・伝承仕組み企画

暗黙知を形式知で伝承

育成コンテンツを使用した導入教育および共有会の場づくり、その他従来からの育成施策のブラッシュアップ

・工数：総30時間

パッケージ価格

300万円 税別

※下記内容の増減によって、価格変動は可能です

費用に含まれるもの

- ①コンサルティング業務
- ②業務フロー（PDF形式にて納品）
- ③ノウハウメモFMT（エクセル形式にて納品）
- ④星取表（エクセル形式にて納品）
- ⑤お客様のお使いになっているシステムなどに連携したDB（②～④が紐づけ）
- ⑥新人など伝承したい社員様との共有会ファシリテーション
- ⑦コンサルティング資料（育成計画書）

※コンサルタントが現地へ向かう交通費等は別途ご請求させていただきます。（オンラインも可）

※その他のオプション

- ・各種研修企画～運営（育成計画に沿った内容を個別に企画して実施致します）
- ・伝承者とメンバー間のコミュニケーションを良くするための施策（1on1、人事制度等）
- ・DX支援（仕上がった業務プロセスからその改革～DX化企画します）
- ・システム開発支援（御社の技術継承によってたまるデータを活用したシステムの企画構築支援）
- ・その他人事コンサル全般（採用、育成、制度構築、理念浸透等）

以上、よろしくお願い申し上げます。

以下、補足資料

- ・ 会社概要
- ・ 役員紹介
- ・ コンサルティング実績
- ・ コンサルタント紹介
- ・ 事業内容

会社概要



会社名	株式会社Tecrhyne
英文社名	Tecrhyne Co. Ltd.
代表取締役	杉浦 大介
所在地	〒108-0075 東京都港区港南2丁目16-1, 品川イーストワンタワー 7F
TEL	03-6894-4211
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ■ コンサルティング事業（採用、育成、人事制度、理念浸透、ブランディングその他） ■ 技術継承DX事業 ■ 研修事業（リーダーシップ・マネジメントその他） ■ 副業支援事業 ■ システム開発事業
スタッフ	20名（正社員、業務委託、パート含む）
金融機関	三井住友銀行、城南信用金庫、GMOあおぞらネット銀行

Mission

～技術者と技術者と共に生きる
すべての人々のために～

Vision

～技術者に“温かく”、“熱く”、“明るい”
社会の究極を追い求める～

Value

～Tecrhyneメソドロジーをベースに
最高の品質を～

Credo

"Technologist"・・・技術者のために
"Reproducible"・・・再現性のある
"Human capital"・・・人財を資本ととらえて
"Yammi"・・・すてきで、良い空気感で
"Methodology"・・・方法論・ノウハウを活用して
"Exciting"・・・ワクワクを大切に

代表紹介

人事・経営コンサルタント

杉浦 大介 *Daisuke Sugiura*

<肩書>

株式会社Tecrhyme 代表取締役

株式会社Legaseed エグゼクティブコンサルタント

リスクマネジメント協会認定資格 ヒューマンキャピタルリスクマネジャー

日本能率協会 研修講師

ifLinkオープンコミュニティ会員

かつこいい父ちゃんの会

<プロフィール>

1978年生まれ。愛知県名古屋市出身、三河育ち。大学（南山大学）在学中、バンド活動で生計をたてようとするも挫折。

大手空調メーカーでの営業、営業企画で量販ヘルパー採用・育成などの人事の変革を推進。

大手自動車部品メーカーのエンジニアリング子会社にて、エンジニアの採用・育成・制度・リソース戦略等、人事変革を推進。

人事コンサルティングベンチャー企業のCOOとして、上場準備期まで企業を成長させる。

同社には業務委託で残りつつ、2023年3月に起業し、技術系企業専門コンサルティング企業である株式会社Tecrymeを設立。

採用、育成、人事制度構築、理念浸透、リソース戦略、技術（ノウハウ）継承・DXなど、技術系企業が継続的な成長をする上での仕組み作りを事業としている。

これまで大手～中小・ベンチャーまで2000社以上の経営者・人事責任者への講演活動。150社のコンサルティング実績。

バンドマン（ギターボーカル）→こりずにitunes、Amazon等で販売中。

●研修・コンサルティング・企画プロデュース実績（一部）

株式会社NTTファシリティーズ、王将フードサービス株式会社、デンソーテクノ株式会社、三菱自動車エンジニアリング株式会社、豊田自動織機ITソリューションズ、株式会社トヨタエンタプライズ、株式会社パソナテック、アイシン・インフォテックス株式会社、株式会社ウィルテック、株式会社メジャーシステム、株式会社メンテック、株式会社テレックス関西、アロージャパン株式会社、ARアドバンステクノロジー株式会社、株式会社スギヤマコーポレーション、サン電子株式会社、株式会社足立ライト工業所、株式会社VSN、KHネオケム株式会社、パーソルR&D株式会社、トビー工業株式会社、トヨタテクニカルディベロップメント株式会社、豊通マテリアル株式会社、味の素エンジニアリング株式会社、日本発条株式会社、ジェイエムエーシステムズ株式会社、株式会社未来、株式会社クラッソーネ、株式会社ハタノシステム、日研トータルソーシング株式会社、東電設計株式会社、株式会社ユニオンシステム、株式会社石井工務店、株式会社大松、コンチネンタル・オートモーティブ株式会社、デンソーソリューション株式会社、白月工業株式会社、丸栄運輸機工株式会社、内藤建設株式会社、クリーン・テクノロジー株式会社、株式会社Loop、株式会社ミクシイ、株式会社チャリ・ロト、原子力エンジニアリング株式会社、株式会社サイトー、エポック株式会社、株式会社メカネ流通センター、株式会社コーケン、株式会社オールコネクト、東洋商事株式会社、PEMJapan株式会社、フェイスラボ株式会社、株式会社Mountain Gorilla、株式会社リアルソフト、株式会社エフテック、株式会社テクノプロ、株式会社出前館株式会社日立システムズエンジニアリングサービス、株式会社デンソー×アイシン精機株式会社×アイシンエイドブリュ株式会社合同イベント、東海地区大手企業コラボイベント（日本ガイシ、岡谷鋼機、トヨタシステム、十六銀行、ATグループ、大垣共立銀行、中部ガス、ノリタケカンパニーリミテッド）、ITプレミアムセミナー（デンソー、コンチネンタル、×IT系企業）ほか

●講演実績

<定期講師> 日本能率協会（JMA）、大阪府工業協会

<他講演実績> 情報サービス産業協会（JISA）、岡崎商工会議所、名古屋工業大学研究協力会、三重県グローバル人材育成事業、豊田市人材開発フォーラム、名古屋大学院生委員会、

名古屋工業大学、名城大学、福井大、中京大学、南山大学、金沢工業大学（敬称、略称、順不同、他多数）

2015年日経新聞

●理系学生		
順位	企業名	ポイント
1	デンソー	80
2	アイシン精機	59
3	トヨタ自動車	51
4	デンソーテクノ	39
5	豊田自動織機	32
6	東海旅客鉄道（JR東海）	30
7	カゴメ	29
8	中部電力	26
9	住友電装	22
10	東邦ガス	22



取締役/CTO紹介

DXビジネスプロデューサー／キャリアコンサルタント

杉浦 美岐 *Miki Sugiura*

<肩書>

株式会社Tecrhyme 取締役/CTO
 キャリアコンサルタント（国家資格）
 CDA（キャリア・デベロップメント・アドバイザー）
 IF-Linkオープンコミュニティ会員

<プロフィール>

1974年、名古屋生まれの名古屋育ち。
 大学（同志社大学）は化学系学部に進むも、**研究室での仕事に不向きと、自分のパーソナリティ**に気付く。

卒業後、地元名古屋のエネルギー関連企業にて、人とシステムをつなぐ**システムエンジニアとして6年従事**。
 その後、**エンジニアのキャリア支援**を志し、大手IT系人材総合サービス企業に転職。
 キャリアコンサルタント、営業系拠点の責任者を経て、開発拠点の立ち上げ、拠点長に就任。
**国交省、経済産業省、総務省、厚労省等の官公庁プロジェクトのプロマネや、大手自動車関連企業、航空関連企業、
 商社、ITサービス企業等の新事業領域の開発支援に多数の実績を持つ。**
 企画、提案、要件定義からプロジェクトマネジメント、運用支援まで幅広く担当する。

2019年より同社の**DXビジネスプロデューサー**として、企業のDX推進、ビジネスプロデュースを担当。
 企業の新規ビジネス立ち上げを、企画から、メンバー研修、リーダ育成、広報、運用支援まで幅広く支援。
 2023年より株式会社TecrhymeにJoin。

私生活では、中2女子と、小5男子、チワワをゆるく育てる2児と1匹の母。
 趣味は二度寝と、ときどきテニス。

●システム開発

得意分野は、モビリティと、屋内&屋外の位置情報を活用したサービス開発。

●研修、人材育成、カウンセリング

研修や人材育成は、顧客の強みをさらに向上させるようなオーダーメイドの研修企画、実施を得意とする。

キャリアカウンセリングはIT人材を専門とし、個々の強みを伸ばすようアプローチ、【キャリアとは。人生そのもの】を合言葉に、女性エンジニアのキャリア支援に注力。



